



En bref

Lors de l'achat d'appareils informatiques, il se peut qu'une entreprise contribue, par le biais d'une gestion insuffisamment durable des achats, à violer des droits de l'homme et du travail fondamentaux, ainsi qu'à la pollution environnementale via la destruction de matières premières et la fabrication du produit. L'achat durable d'appareils informatiques contribue à respecter les obligations de diligence de son entreprise et ainsi à minimiser les risques de réputation. De plus, les entreprises peuvent optimiser leur consommation d'énergie en tenant compte des critères d'efficacité énergétique et ainsi contribuer aux objectifs de réduction de la consommation éventuellement définis par l'entreprise.

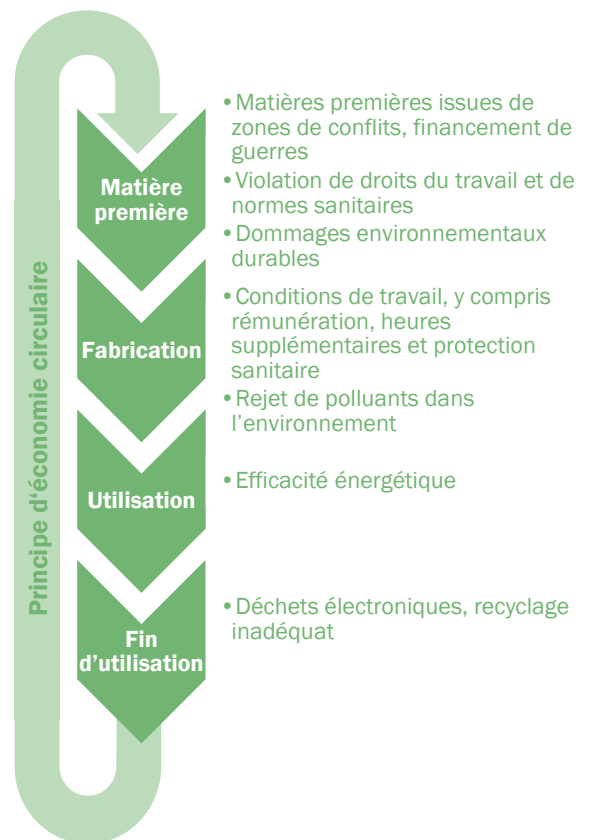
Avantages d'un achat durable de produits informatiques

- Amélioration des conditions de travail sur l'ensemble de la chaîne logistique
- Réduction des émissions de CO2 via optimisation du matériel informatique
- Référence en tant qu'entreprise progressiste et prévention de mauvaise presse
- Économies grâce à des appareils à faible consommation d'énergie
- Contribution à la réalisation des [Sustainable Development Goals](#) (SDG), notamment des SDG 12 et SDG 8

Points d'achoppement tout au long du cycle de vie

L'on retrouve des défis écologiques et sociaux à différentes étapes du cycle de vie:

- **Matière première:** les appareils informatiques contiennent un grand nombre de matières premières différentes, qui proviennent quasiment toutes de régions où couvent ou sévissent des conflits armés. Les recettes des ventes des matières premières souvent extraites de mines illégales sont souvent utilisées pour financer ces conflits.
- L'exploitation de mines est souvent synonyme de violation de normes environnementales et de normes relevant du droit du travail, de plus, le travail des enfants n'y est pas rare. Les conditions de travail sont précaires et les ouvriers doivent en général exercer un travail dangereux sans équipement adéquat. Les matières premières sont souvent exploitées moyennant le recours à de grandes quantités de produits chimiques hautement toxiques, causant des dégâts à long terme sur les hommes et l'environnement.
- **Fabrication:** les thèmes relatifs aux droits du travail et sanitaires, ainsi que le rejet de polluants dans l'environnement sont les points d'achoppement lors de la fabrication. Sont spécialement visées: une rémunération faible, des heures supplémentaires illégales et forcées, une absence de liberté de réunion et d'association et une protection sanitaire insuffisante.
- **Utilisation:** les appareils efficaces sur le plan énergétique ou ceux qui ne sont pas conçus selon les besoins de l'utilisation



proprement dite, consomment beaucoup plus d'énergie que celle dont ont besoin des appareils «best-in-class» ou correctement dimensionnés. Une consommation moindre d'électricité permet à la fois de diminuer l'impact sur l'environnement et de réaliser de potentielles économies financières.

- **Fin d'utilisation:** la problématique des déchets électroniques est en grande partie irrésolue. Tous les appareils sont loin d'être reconditionnés et les composants et matières premières qu'ils contiennent réutilisés. Une grande partie des déchets électroniques est, malgré les interdictions d'exportation, expédiée par bateaux vers les pays du Sud où les appareils sont désassemblés sans aucune mesure de protection et les matières premières ainsi extraites revendues. Des cycles de production toujours plus courts accentuent la problématique de la mise au rebut à vue d'œil.

Recommandations

- **Analyser la situation de départ:** orientez-vous lors de toute analyse vers le [processus de mise en œuvre pour la prise en compte de questions de durabilité dans l'achat](#). Saisissez le stock actuel, clarifiez les exigences spécifiques des utilisateurs. Définissez à présent les fonctions que les différents appareils doivent présenter.
- **Tenir compte de critères écologiques et sociaux:** lors de la définition de critères sociaux et écologiques, tenez compte des coûts pour toute la durée de vie du produit: acquisition, utilisation, réparations, etc. Informez-vous sur la réparabilité du produit, sur les garanties pour les pièces détachées ainsi que leur disponibilité, afin d'augmenter la durée de vie du produit; enfin, tenez également compte des classements d'appareils informatiques (p. ex. [Top Ten](#) en termes de qualité et de la consommation énergétique). Exigez le respect des normes fondamentales du travail de l'OIT et des mesures de sécurité au travail tout au long de la chaîne logistique et informez-vous sur les classements des fabricants (p. ex. de [Pain pour le prochain – Hightech Rating](#)). Définissez les valeurs seuils de polluants (cf. [Critères MPE](#) et [Guide des achats responsables](#)).
- **Autres conseils:** utilisez les fonctions d'économie d'énergie et de minuterie de vos appareils et vérifiez régulièrement ces réglages. Configurez les appareils plus sophistiqués, comme une imprimante réseau, avec l'aide du fournisseur, afin qu'ils présentent les réglages d'économie d'énergie optimum.
- **Exiger des normes de durabilité:** orientez-vous vers les principaux labels et normes ci-dessous et servez-vous en. Vérifiez la disponibilité de produits issus de l'économie circulaire (certifiés cradle to cradle).

Les principales normes de durabilité

Aucune norme ne couvre les aspects sociaux et écologiques de l'ensemble de la chaîne logistique. Davantage d'informations détaillées sur les normes et possibilités de comparaison figurent sur la page [Boussole de durabilité](#).

Critères sociaux



Critères écologiques



Certificat de produit: le produit est certifié et doté d'un label.



Energy Star

Écologique: porte surtout sur une meilleure efficacité énergétique. Certains autres standards mentionnés ci-après s'appuient sur l'Energy Star en termes d'efficacité énergétique.



Ecolabel européen

Écologique: porte essentiellement sur l'aspect environnemental tout au long de la chaîne logistique. Les produits certifiés sont entre autres en grande partie biodégradables et exempts de certaines substances toxiques. Ils diminuent la pollution de l'eau et ne comportent pas de suremballages.



L'ange bleu

Écologique: garantit une faible consommation énergétique, un design durable et facilement recyclable et peu de substances nocives lors de la fabrication. Les certificats pertinents de l'Ange bleu (Blauer Engel) concernant le matériel informatique sont:

- RAL-UZ 78a: ordinateurs
- RAL-UZ 78b: claviers
- RAL-UZ 78c: écrans
- RAL-UZ 106: téléphones mobiles
- RAL-UZ 131: téléphones sans fil
- RAL-UZ 150: téléphones voice over IP
- RAL-UZ 171: matériels bureautiques avec fonctions imprimantes
- RAL-UZ 183: installations téléphoniques





TCO

Écologique: garantit que le produit ne contient aucune substance nocive, assure une bonne efficacité énergétique et peut être recyclé sans risque pour la santé. TCO exige un système de gestion de l'environnement lors de la fabrication.

Social: exige un justificatif de la part de l'entreprise attestant que celle-ci s'efforce d'améliorer les conditions de travail (normes fondamentales du travail de l'OIT, p. ex.) dans sa chaîne logistique.



EPEAT

Écologique: définit des critères environnementaux pour la réduction ou l'élimination de matériaux dangereux pour l'environnement et pour la promotion d'un design durable et facilement recyclable. EPEAT a établi une liste des critères obligatoires et facultatifs et décerne des certificats or, argent et bronze selon le nombre de critères facultatifs respectés.



Certificat d'usine: le produit n'est pas certifié. Une usine en particulier est certifiée.



SA8000

Social: exige la mise en œuvre d'exigences sociales minimales (notamment des normes fondamentales du travail de l'OIT) et la mise en place d'un système de gestion pour standards sociaux dans les entreprises certifiées.



Initiatives en matière de normes sociales: le produit n'est pas certifié. Une adhésion à ce type d'initiatives ne garantit pas que les critères sont déjà respectés, mais atteste malgré tout que le prestataire se soucie sérieusement de cette problématique.



Ethical Trading Initiative (ETI)

Fair Labor Association (FLA)

Social: les entreprises peuvent adhérer à ces initiatives. Celles-ci exigent une bonne gestion de la chaîne logistique de la part de leur membre, en ce qui concerne les exigences sociales minimales (notamment les normes fondamentales du travail de l'OIT). En tant qu'initiatives multipartites, elles profitent d'une forte crédibilité. La manière dont les normes sont mises en œuvre tout au long de la chaîne logistique dépend fortement de l'engagement des différentes entreprises.



Electronic Industry Citizenship Coalition

Social: exige la mise en œuvre d'exigences sociales minimales (qui ne couvrent PAS toutes les normes fondamentales du travail de l'OIT). EICC n'est pas une initiative multipartite, puisqu'elle n'a été fondée et n'est dirigée que par des entreprises.



Powered by



Avec le soutien de

